

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание платных
медицинских услуг

Редакция действует с 1 сентября 2026 года
Дата публикации: «01» сентября 2026 г.

1. Термины и общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр лечения сколиоза», именуемое далее **«Исполнитель»**, публикует настоящую публичную оферту — предложение заключить договор на оказание платных медицинских услуг — в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, действующими с 01.09.2026.

1.2. **Оферта** — настоящий документ, размещённый на сайте Исполнителя по адресу: https://skoliose.ru/files/pubichnaya_oferta.pdf/.

1.3. **Потребитель (Пациент)** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично.

1.4. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, которое заказывает и оплачивает услуги для себя либо в пользу Пациента. Если Заказчик не является Пациентом, он обязан сообщить Исполнителю необходимые сведения о Пациенте и подтвердить наличие полномочий действовать в его интересах.

1.5. Если Пациентом является несовершеннолетний или лицо, признанное недееспособным, договор заключается его законным представителем. Медицинские вмешательства осуществляются при наличии предусмотренного законом информированного добровольного согласия.

1.6. **Договор** — договор оказания платных медицинских услуг, заключённый между Исполнителем и Заказчиком и/или Потребителем на условиях настоящей оферты, выбранных услуг, согласованной сметы и иных документов, являющихся его частью.

1.7. Медицинские услуги оказываются только в пределах видов медицинской деятельности, указанных в действующей лицензии Исполнителя, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций — в применимой части — и иных обязательных требований законодательства.

2. Сведения об Исполнителе

Сведения	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Центр лечения сколиоза»
Сокращённое наименование	ООО «Центр лечения сколиоза»
ОГРН	1095029002452
ИНН	5029124907
Юридический и фактический адрес	117452, г. Москва, ул. Азовская, дом № 24, корпус 2, помещение VI, комнаты 5, 6, 7, этаж 1
Лицензия	№ ЛО-77-01-020249 от 14 августа 2020 года
Лицензирующий орган	Департамент здравоохранения города Москвы
Адрес лицензирующего органа	Москва, 2-й Щемиловский пер., 4а, стр. 4
Телефон	+7 495 777-77-77

Сведения	Значение
Электронная почта	[указать официальный адрес электронной почты]
Сайт	https://skoliose.ru
Режим работы	С 10:21.00 ежедневно
Платёжные реквизиты	Наименование: ООО "ЦЕНТР ЛЕЧЕНИЯ СКОЛИОЗА" ИНН: 5029124907 КПП: 772701001 ОГРН: 1095029002452 Расчётный счёт: 40702810138000050518 Наименование банка: ПАО Сбербанк БИК банка: 044525225 Корсчёт: 30101810400000000225

2.1. Сведения о лицензии, перечне лицензируемых работ и услуг, медицинских работников, их образовании и квалификации, порядке оказания помощи, правилах записи и иной обязательной информации размещаются на сайте и/или предоставляются в клинике до заключения договора.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика и/или Потребителя оказать выбранные платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях настоящего договора, согласованной сметы и действующего прейскуранта.

3.2. Наименование, содержание, объём, форма и сроки оказания каждой услуги определяются выбранной программой, записью на приём, индивидуальным планом, заказом на сайте, сметой и медицинской документацией.

3.3. Перечень услуг и цены публикуются в прейскуранте по адресу: <https://skoliose.ru/abonenemts/>. Цена конкретной услуги указывается в рублях, включает применимые налоги и иные обязательные платежи, если иное прямо не указано в прейскуранте.

3.4. Медицинская услуга может быть оказана в полном объёме соответствующего стандарта медицинской помощи либо, по письменной просьбе Потребителя и/или Заказчика, частично или в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта, если это допускается законодательством и медицинскими показаниями. Такая просьба оформляется отдельным письменным согласием и не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3.5. Настоящий договор не гарантирует конкретный медицинский результат, поскольку результат зависит от состояния здоровья, диагноза, индивидуальных особенностей организма, соблюдения рекомендаций и иных обстоятельств. Исполнитель гарантирует надлежащее качество и объём услуг в соответствии с договором и обязательными требованиями закона.

4. Порядок заключения договора через сайт

4.1. До заключения договора Исполнитель предоставляет Потребителю и/или Заказчику возможность ознакомиться с описанием услуги, её стоимостью, условиями оказания, сведениями об Исполнителе, лицензии, специалистах, противопоказаниях и рисках в объёме, предусмотренном законом.

4.2. Договор может быть заключён дистанционно через официальный сайт Исполнителя, если техническая реализация сайта позволяет идентифицировать лицо, выразившее волю, зафиксировать содержание заказа и направить подтверждение заключения договора.

4.3. Для заключения договора лицо:

1. выбирает услугу и, при необходимости, специалиста, дату и время;
2. заполняет обязательные поля формы достоверными сведениями;
3. знакомится с настоящей офертой, прейскурантом, политикой обработки персональных данных и иными документами;
4. совершает действие, прямо обозначенное на сайте как принятие условий оферты, например устанавливает соответствующий флажок и нажимает кнопку «Записаться и заключить договор»;

5. при необходимости оплачивает услугу выбранным способом.

4.4. Совершение действий, указанных в пункте 4.3, признаётся акцептом оферты в части выбранных услуг. Оплата сама по себе не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.5. Подтверждение заключения договора, заказа и оплаты направляется на электронную почту, номер телефона или в личный кабинет, указанные при оформлении заказа. По требованию Потребителя или Заказчика Исполнитель предоставляет экземпляр договора и документы, относящиеся к оказанию услуг, на бумажном носителе либо в электронной форме.

4.6. Исполнитель вправе запросить документы и сведения, необходимые для идентификации лица, проверки полномочий законного представителя или Заказчика, формирования медицинской документации и безопасного оказания помощи. До получения необходимых сведений оказание услуги может быть отложено.

4.7. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем акцепта, если иной момент не указан в подтверждении заказа. Если для услуги необходим предварительный осмотр, диагностика, наличие медицинских показаний или согласие на вмешательство, её оказание начинается только после выполнения соответствующих условий.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются по адресу Исполнителя, указанному в разделе 2, либо в ином месте, если это прямо согласовано сторонами и допускается лицензией.

5.2. Дата и время приёма согласуются при записи. При опоздании Потребителя продолжительность услуги может быть сокращена с учётом интересов следующих пациентов; перенос или сокращение приёма не освобождает от оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов, если это соответствует закону.

5.3. До начала медицинского вмешательства медицинский работник сообщает Потребителю доступную информацию о состоянии здоровья, целях, методах, рисках, вариантах вмешательства, последствиях отказа и предполагаемых результатах в порядке, установленном законодательством. Согласие оформляется отдельно.

5.4. По медицинским показаниям Исполнитель вправе изменить объём или последовательность медицинских действий, предварительно сообщив об этом Потребителю, а при необходимости получив дополнительное согласие. Услуги, не включённые в согласованный объём, не оплачиваются без согласования с Заказчиком, кроме случаев, предусмотренных законом для неотложной медицинской помощи.

5.5. Если по результатам осмотра услуга противопоказана или её оказание небезопасно, Исполнитель вправе отказать в её оказании с объяснением причин и предложением возможного безопасного маршрута. Денежные средства возвращаются за неоказанные услуги за вычетом сумм, удержание которых допускается законом.

5.6. Телемедицинские технологии применяются только при наличии правовых и организационных оснований, предусмотренных законодательством, и не считаются включёнными в договор только потому, что сайт содержит справочную информацию или форму записи.

6. Цена, смета и оплата

6.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом и согласованной сметой. Смета может быть твёрдой или приблизительной, что прямо указывается в документе.

6.2. Приблизительная смета может быть изменена, если возникла объективная необходимость оказать дополнительные услуги. До оказания дополнительных платных услуг Исполнитель информирует Заказчика о причинах и новой стоимости и получает его согласие, кроме случаев, когда иной порядок установлен законом.

6.3. Оплата производится авансом, по факту оказания услуги или поэтапно — в порядке, указанном в смете, заказе или счёте. Доступные способы оплаты: банковская карта, перевод, наличные через кассу, СБП и иные способы, указанные на сайте.

6.4. Исполнитель выдаёт кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату, в порядке, установленном законодательством.

6.5. Непредоставление услуги по вине Исполнителя влечёт возврат оплаты за неоказанную услугу. Отказ Потребителя от договора допускается в порядке, установленном законом, с оплатой фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя, если их удержание правомерно.

6.6. Возврат осуществляется на основании заявления и документов, позволяющих идентифицировать платёж, в срок, установленный законодательством и правилами платёжной системы.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан оказать услуги надлежащего качества, предоставить необходимую информацию, соблюдать врачебную тайну и персональные данные, вести медицинскую документацию и выдать документы, предусмотренные законом.

7.2. Исполнитель вправе требовать оплату оказанных услуг, получать необходимые сведения о здоровье, приостанавливать оказание услуг при отсутствии согласия или противопоказаниях, а также отказать в услуге в случаях, допускаемых законом.

7.3. Потребитель и/или Заказчик вправе получать информацию об услугах и Исполнителе, выбирать услуги из доступного перечня, требовать надлежащего качества, отказаться от договора в предусмотренном законом порядке, получать медицинские документы и предъявлять требования о защите прав.

7.4. Потребитель обязан сообщать полные и достоверные сведения о здоровье, аллергиях, принимаемых препаратах, ранее проведенном лечении и иных обстоятельствах, важных для безопасности. Он обязан соблюдать назначения, режим посещения и правила поведения в клинике.

7.5. Заказчик обязан оплатить услуги, предоставить достоверные контактные сведения и обеспечить наличие согласий и полномочий, необходимых для оказания услуг Пациенту.

8. Персональные данные, врачебная тайна и медицинские документы

8.1. Персональные данные обрабатываются Исполнителем на основаниях и для целей, указанных в отдельной политике обработки персональных данных и соответствующих согласиях. Текст оферты не является самостоятельным согласием на обработку персональных данных.

8.2. Для записи и заключения договора могут обрабатываться ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, сведения документа, сведения о Заказчике и представителе, данные платежа и сведения, необходимые для оказания услуги. Медицинские сведения обрабатываются для диагностики, лечения, профилактики и ведения медицинской документации на основании, предусмотренном законом.

8.3. Рассылка рекламных и информационных сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законом. Отказ от рекламы не препятствует заключению или исполнению договора.

8.4. Сведения о факте обращения, состоянии здоровья, диагнозе и лечении составляют врачебную тайну и раскрываются только Потребителю, его законному представителю или иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством или отдельным согласием.

8.5. Сведения о платеже, включая данные банковской карты, обрабатываются платёжным оператором по его правилам; Исполнитель не хранит полный номер банковской карты и код безопасности, если иное не требуется законом и не обеспечено соответствующими мерами защиты.

9. Ответственность и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Условия оферты не ограничивают права Потребителя, предоставленные им императивными нормами закона.

9.2. Претензии можно направить по адресу Исполнителя, по электронной почте **info@skoliose.ru** или через форму обратной связи. Исполнитель регистрирует обращение и рассматривает его в сроки, установленные законом.

9.3. Исполнитель не отвечает за последствия предоставления Потребителем неполных или недостоверных медицинских сведений, нарушения назначений, самостоятельного изменения лечения и неявки без своевременного уведомления, если причинно-следственная связь подтверждена.

10. Срок действия и изменение оферты

10.1. Оферта действует с даты размещения на сайте до её отзыва или замены новой редакцией.

10.2. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после её опубликования, если иное не предусмотрено законом. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая на момент их заключения, если стороны не согласовали иное и это не ухудшает права Потребителя.

10.3. Исполнитель вправе изменять оферту, прейскурант и технические способы записи. Изменение цены не применяется к уже оплаченным услугам, если иное не согласовано с Заказчиком и допускается законом.

10.4. Неотъемлемыми частями договора являются прейскурант, описание услуги, подтверждение заказа, правила посещения клиники, согласие на медицинское вмешательство, политика обработки персональных данных и иные документы, на которые прямо ссылается договор.

Исполнитель:

ООО «Центр лечения сколиоза»

ОГРН 1095029002452, ИНН 5029124907

117452, г. Москва, ул. Азовская, дом № 24, корпус 2, помещение VI, комнаты 5, 6, 7, этаж 1

Тел.: +7 495 968-72-96

E-mail: **info@skoliose.ru**

Сайт: <https://skoliose.ru>