

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение регулирует использование сайта <https://skoliose.ru> и его сервисов.
- 1.2. Администратором сайта и лицом, предоставляющим доступ к нему, является Общество с ограниченной ответственностью «Центр лечения сколиоза», ОГРН 1095029002452, ИНН 5029124907, адрес: 117452, г. Москва, ул. Азовская, дом № 24, корпус 2, помещение VI, комнаты 5, 6, 7, этаж 1, телефон: +7 495 968-72-96, e-mail: info@skoliose.ru
- 1.3. Пользователь — любое лицо, посетившее сайт или использующее его сервисы. Использование сайта означает ознакомление с соглашением. Для юридически значимых действий, включая заказ услуги, акцепт оферты и предоставление согласий, на сайте применяются отдельные подтверждения и формы.
- 1.4. Исполнитель вправе размещать на сайте новую редакцию соглашения. Новая редакция применяется с даты публикации, если иное не установлено законом. К отношениям по уже принятой оферте применяется соответствующая редакция договора.

2. Сведения о медицинской организации

- 2.1. ООО «Центр лечения сколиоза» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № ЛО-77-01-020249, выданной 14 августа 2020 года Департаментом здравоохранения города Москвы, адрес лицензирующего органа: Москва, 2-й Щемилевский пер., 4а, стр. 4.
- 2.2. Сайт содержит только те сведения об услугах, специалистах и лицензии, которые соответствуют действительности на дату публикации. Актуальный перечень медицинских услуг, режим работы, сведения о специалистах и цены размещаются в соответствующих разделах сайта.
- 2.3. Информация на сайте носит справочный характер и не является диагнозом, медицинским заключением, назначением лечения или гарантией результата. Медицинские решения принимаются медицинским работником после очной или иной законной формы оценки состояния здоровья.

3. Сервисы сайта

- 3.1. Сайт может предоставлять следующие сервисы:
- просмотр информации об Исполнителе, медицинских услугах, специалистах и ценах;
 - запись на консультацию или приём;
 - направление запроса через форму обратной связи;
 - оплата выбранных услуг, если такая функция подключена;
 - получение информационных сообщений при наличии законного основания и соответствующего согласия;
 - скачивание или просмотр документов Исполнителя.
- 3.2. Конкретный набор сервисов зависит от технической версии сайта и может изменяться.
- 3.3. Исполнитель вправе временно ограничить работу сайта для обслуживания, обновления, защиты от атак или устранения неисправностей.

4. Запись и заказ медицинских услуг

- 4.1. Для записи Пользователь указывает достоверные сведения, необходимые для идентификации, связи, оформления записи и безопасной организации приёма. Пользователь не должен указывать в открытых полях избыточные медицинские сведения, специальные категории данных или сведения о третьих лицах, если форма прямо не предназначена для их защищённого сбора.
- 4.2. Если Пользователь действует в интересах другого лица, он подтверждает наличие законных полномочий сообщать сведения и оформлять заказ.
- 4.3. Заполнение формы записи не гарантирует заключение договора и не означает согласия на медицинское вмешательство. Запись считается подтверждённой после направления соответствующего сообщения Исполнителя.
- 4.4. Заказ платной медицинской услуги оформляется по правилам публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских услуг. До акцепта Пользователь знакомится с описанием услуги, стоимостью и условиями её оказания.
- 4.5. Для дистанционного заключения договора Пользователь должен совершить отдельное действие, обозначенное на сайте как принятие условий оферты. Флажок согласия с пользовательским соглашением не является акцептом договора об оказании медицинских услуг, если это прямо не указано в отдельной форме.
- 4.6. Подтверждение заказа и заключения договора направляется на указанный Пользователем e-mail, номер телефона или в личный кабинет. Пользователь обязан обеспечить доступ к выбранному каналу связи.
- 4.7. Исполнитель может запросить дополнительные сведения и документы для идентификации, подтверждения полномочий законного представителя, оформления медицинской документации и соблюдения требований безопасности.

5. Правила поведения Пользователя

- 5.1. Пользователь обязан соблюдать законодательство, настоящее соглашение и инструкции на сайте.
- 5.2. Пользователь не вправе:

- размещать незаконную, заведомо ложную, оскорбительную или вредоносную информацию;
- выдавать себя за другое лицо;
- использовать сайт для нарушения прав пациентов, работников, Исполнителя или третьих лиц;
- пытаться получить несанкционированный доступ к сайту, личному кабинету, базам данных или программному коду;
- использовать автоматизированный сбор данных, сканирование, перегрузку или иное вмешательство в работу сайта без письменного разрешения;
- направлять через не предназначенные для этого поля медицинские документы и чувствительные сведения;
- использовать материалы сайта для продвижения конкурирующих услуг без разрешения правообладателя.

5.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к сайту или отдельному сервису при нарушении соглашения, угрозе безопасности, предоставлении ложных сведений или наличии требования закона. Такое ограничение не лишает Потребителя прав по уже заключённому договору оказания медицинских услуг.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Тексты, фотографии, логотипы, дизайн, программный код, базы данных и иные материалы сайта принадлежат Исполнителю или используются на законном основании.

6.2. Пользователь вправе просматривать материалы сайта и сохранять их для личного некоммерческого использования, если это не нарушает права правообладателей и специальные ограничения на конкретной странице.

6.3. Копирование, распространение, переработка, публикация или коммерческое использование материалов допускается только с письменного разрешения правообладателя, кроме случаев, прямо разрешённых законом.

6.4. Если Пользователь направляет отзыв, вопрос или иной материал, он гарантирует наличие прав на его использование. Исполнитель вправе использовать такой материал для работы сайта и улучшения сервиса в пределах предоставленного согласия и закона. Публикация медицинской информации, фотографии или отзыва, позволяющих идентифицировать пациента, допускается только при наличии отдельного согласия.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, политикой обработки персональных данных Исполнителя и конкретными согласиями.

7.2. Политика обработки персональных данных размещается по адресу: <https://skoliose.ru/files/politika-pdn.pdf>. Она должна описывать цели, состав данных, правовые основания, сроки, порядок хранения, права субъекта и контакты оператора.

7.3. Пользователь предоставляет персональные данные добровольно, но отказ от данных, необходимых для записи, идентификации, заключения или исполнения договора, может сделать невозможным использование соответствующего сервиса.

7.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным действием и не считается данным только из факта посещения сайта или принятия настоящего соглашения.

7.5. Сведения о здоровье относятся к специальной категории персональных данных и обрабатываются только при наличии предусмотренного законом основания и в объёме, необходимом для конкретной цели.

7.6. Данные банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного оператора, если такая технология используется. Исполнитель не запрашивает пароль от интернет-банка, код из СМС или иные секретные платёжные данные.

8. Cookie и технические данные

8.1. Сайт может использовать обязательные технические файлы cookie, необходимые для работы форм, сессии, безопасности и сохранения настроек.

8.2. Аналитические, рекламные и иные необязательные технологии применяются только в объёме и на основаниях, предусмотренных законодательством, с учётом выбранных Пользователем настроек и размещённого уведомления о cookie.

8.3. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере. Отключение обязательных cookie может нарушить работу записи, личного кабинета или оплаты.

8.4. Сведения о фактически используемых системах аналитики, рекламных пикселях, поставщиках, целях и сроках хранения публикуются в отдельном уведомлении о cookie: <https://skoliose.ru/files/cookie.pdf>

9. Реклама и рассылки

9.1. Информационные сообщения, необходимые для исполнения записи или договора, направляются по контактам, предоставленным Пользователем.

9.2. Рекламные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия, когда оно требуется законодательством. Согласие на рекламу не является условием оказания медицинской услуги.

9.3. Отписаться от рекламной рассылки можно по ссылке в сообщении, через личный кабинет или направив запрос на info@skoliose.ru.

10. Ссылки на сторонние ресурсы

10.1. На сайте могут размещаться ссылки на сайты платёжных организаций, картографические сервисы, социальные сети, мессенджеры и иные ресурсы третьих лиц.

10.2. Сторонние ресурсы имеют собственные правила и политики. Исполнитель не отвечает за содержание, доступность, обработку данных и действия операторов таких ресурсов, если иное не установлено законом.

11. Ответственность и ограничения

11.1. Сайт предоставляется для информационного взаимодействия и организации записи. Исполнитель принимает разумные меры для поддержания достоверности информации, но отдельные сведения могут обновляться с задержкой.

11.2. Исполнитель не отвечает за невозможность использования сайта по причинам, не зависящим от него, включая сбои связи, оборудования Пользователя, платёжного оператора, хостинга, сетевые атаки и действия третьих лиц.

11.3. Ограничения настоящего раздела не исключают и не ограничивают ответственность, которая не может быть исключена или ограничена по закону, включая права Потребителя по договору платных медицинских услуг.

11.4. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность доступа к электронной почте, номеру телефона и личному кабинету и за последствия сообщения неверных сведений.

12. Обращения и разрешение споров

12.1. Вопросы и обращения направляются по адресу: 117452, г. Москва, ул. Азовская, дом № 24, корпус 2, помещение VI, комнаты 5, 6, 7, этаж 1, по телефону +7 495 968-72-96, на e-mail info@skoliose.ru или через форму.

12.2. Вопросы об оказании медицинских услуг рассматриваются также по правилам договора платных медицинских услуг и законодательства о защите прав потребителей.

12.3. К соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются по правилам, установленным законодательством, с учётом специальных прав Потребителей.

13. Заключительные положения

13.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность соглашения в целом, если иное не следует из закона или существа отношений.

13.2. Если функция сайта позволяет заключить договор через официальный сайт, порядок заключения, подтверждение, предоставление экземпляра договора и дистанционное взаимодействие определяются также публичной офертой на платные медицинские услуги.

13.3. На сайте должны быть доступны следующие документы:

- публичная оферта на платные медицинские услуги;
- действующий прейскурант;
- сведения о лицензии и медицинской организации;
- политика обработки персональных данных;
- формы и порядок предоставления согласий;
- уведомление о cookie и настройках необязательных технологий;
- правила записи, отмены и переноса приёма;
- контакты для обращений и претензий.

Администратор сайта:

ООО «Центр лечения сколиоза»

ОГРН 1095029002452, ИНН 5029124907

117452, г. Москва, ул. Азовская, дом № 24, корпус 2, помещение VI, комнаты 5, 6, 7, этаж 1

Тел.: +7 495 968-72-96

E-mail: info@skoliose.ru

Сайт: <https://skoliose.ru>